



Managed Voice

Flexibele en schaalbare telefonie via de cloud

Met Managed Voice hoeft u zelf niet meer te investeren in een dure telefooncentrale binnen uw bedrijf. Tegen een vaste vergoeding per werkplek of gebruiker geniet u van hypermoderne telefooncentralefunctionaliteiten via de cloud. Bovendien bepaalt u zelf tot in detail de bereikbaarheid van uw organisatie en medewerkers. Kortom, optimale connectiviteit waar en wanneer u dat wilt.

Wat is Managed Voice?

Managed Voice is de nieuwste manier van bellen. Met een telefooncentrale in de cloud bent u niet meer afhankelijk van hardware op locatie. Zo bespaart u aanzienlijk op telecomkosten en heeft u een oplossing in handen die meebeweegt met uw behoeftes en bedrijfsprocessen.

Dit betekent: de vrijheid om te werken waar en wanneer dat gewenst is.

Het Managed Voice platform van Eazit is schaalbaar tot een ongelimiteerd aantal gebruikers en biedt hiermee optimale flexibiliteit.

Geavanceerde VoIP-centrale

Onze goed beveiligde VoIP-centrale omvat alle belangrijke functionaliteiten voor veilige, gestroomlijnde en efficiëntere werkprocessen.

Gebruikers profiteren direct van de laatste updates en zijn zo volledig op de toekomst voorbereid.

Altijd bereikbaar

Bellen via een VoIP-verbinding vereist naast een vast of mobiel toestel enkel een werkende internetverbinding. Ligt de internetverbinding er even uit? Geen zorgen, uw gesprekken worden in dat geval doorgezet naar het datacenter. Met het tijdelijk doorschakelen naar een ander telefoonnummer blijft u optimaal bereikbaar voor klanten.

Efficiënter samenwerken

Standaard omvat Managed Voice bij Eazit functionaliteiten voor voicemail, wachtrijen, keuzemenu's en vast-mobiel integratie. Extra opties zijn (opslag) van gespreksopnames, receptiemodules en integratie met CRM-pakketten. Zo gaat u efficiënter en klantvriendelijker te werk.

- ✓ Makkelijk op- en afschalen
- ✓ Altijd de nieuwste technologie
- ✓ Overal beschikbaar, ook thuis
- ✓ Geen onderhoudskosten
- ✓ Lagere gebruikskosten



Bereikbaar voor een vast bedrag

Meer functionaliteiten tegenover lagere kosten

Heeft u meerdere mobiele en vaste telefonie diensten afgesloten bij verschillende providers? Dan betaalt u meer voor telefonie dan nodig en werkt u minder efficiënt dan mogelijk. Eazit biedt een alles-in-één oplossing door middel van vast-mobiel integratie. Zowel vaste als mobiele telefonie worden hierbij ondergebracht in één contract, één factuur en één helpdesk.

Vlekkeloze vast-mobiel integratie

Met vast-mobiel integratie bent u optimaal bereikbaar voor klanten. Is er niemand aanwezig om de telefoon te beantwoorden? Door het combineren van vaste en mobiele telefonie kunnen inkomende oproepen kosteloos worden doorgeschakeld van vast naar mobiel en andersom.

- ✓ Bereikbaarheid instelbaar op tijds- en persoonsniveau met de Coligo REACH App
- ✓ Inzicht in de bereikbaarheid van collega's voor vloeiend doorverbinden
- ✓ Meerdere mobiele nummers op één simkaart mogelijk voor optimale integratie en lagere kosten
- ✓ Onbeperkt bellen en gebeld worden voor een vast maandtarief
- ✓ Naadloze overgang van gesprekken tussen meerdere mobiele apparaten
- ✓ Eén vast bedrijfsnummer mogelijk voor een professionelere uitstraling

Succes begint met een prettige samenwerking

Waarom onze klanten al jaren op Eazit vertrouwen

"Eazit levert kwaliteit en is snel en doortastend! Ik zou Eazit zeker aanraden bij andere organisaties die een goede telefonie-oplossing nodig hebben."

Martijn van der Kroef - Van Rhijn Taxivervoer



"Bij Eazit konden we rekenen op een uitstekend verloop van het traject. Er werd goed met ons meegedacht."

Marc Berkhout - Raadsheeren





Managed Voice en méér

Communicatie vol mogelijkheden en zonder gedoe

Eazit staat voor gemak en soepele communicatie. Met Managed Voice haalt u het meeste uit elk gesprek en iedere samenwerking. Om het onze Managed Voice klanten nóg makkelijker te maken stellen we hen Coligo MEETINGS kosteloos beschikbaar. Met deze tooling kunt u videobellen en online presentaties verzorgen zonder software te installeren. Gesprekspartners kunnen meedoen zonder account.



Ongelimiteerde
gesprekstijd



Gebruiksvriendelijke
wachtkamerfunctie



Tot maximaal 25
deelnemers



Eenvoudig
bestanden delen

Meer weten over Managed Voice?

Vakkundig en behulpzaam advies voor uw organisatie

Almere

Verlengde Duinvalleiweg 102
1361 BR Almere

Drachten

Zonnedauw 5
9202 PE Drachten

Overige gegevens

IBAN: NL41RABO0329259997
KVK: 34090783
BTW: NL803158142B01

